



Panduan Layanan, Syarat, dan Ketentuan Kartu Kredit Mayapada Skorcard



Terima kasih sudah memilih Kartu Kredit Mayapada Skorcard! Kartu kredit ini adalah kartu kredit masa depan yang kami buat dengan sepenuh hati untuk Anda, karena kami yakin selalu ada cara yang lebih mudah dan menguntungkan dalam berbelanja, dan Anda layak mendapatkan yang terbaik. Kami percaya setiap orang bisa jadi #TopSkorer!

PT. Bank Mayapada
International, Tbk

PT. Skorcard Teknologi
Indonesia



Kartu Kredit Masa Depan di Tanganmu

Kartu kredit yang didesain mengikuti cara berbelanja masa kini.

Daftar Isi Ketentuan Penggunaan Mayapada Skorcard

Keunggulan dan Manfaat Mayapada Skorcard	1
Kenali Mayapada Skorcard Anda	2
Deskripsi Kartu	2
Keterangan Gambar	2
Petunjuk Bertransaksi dengan Mayapada Skorcard	4
Saat Bertransaksi	4
Contoh Slip Transaksi	4
Rincian Slip Transaksi	4
Lembar Tagihan	6
Contoh Lembar Transaksi	6
Rincian Lembar Tagihan	6
Cara Pembayaran Mayapada Skorcard	9
Informasi Penting Mayapada Skorcard	11
Informasi Penting Mayapada Skorcard Anda	11
Aktivasi Mayapada Skorcard	11
PIN	12
my e-STATEMENT	13
Kerahasiaan Data	13
Transaksi	13
Penawaran Merchant	14
Pengkajian Data	14
3D Secure Dynamic PIN	14
Penutupan Kartu Kredit	14
Cara mengakses myCALL 1-5000-29 (24 jam)	15
Simulasi Perhitungan Bunga	16
Syarat dan Ketentuan Mayapada Skorcard	17

Keunggulan dan Manfaat Mayapada Skorcard



Proses cepat

Aplikasi kartu kredit ekstra cepat.
Hanya dalam hitungan menit, tanpa dokumen fisik.



Kendalikan transaksi dari aplikasi

Penggunaan kartu, ubah PIN, hingga blokir kartu, semua bisa dilakukan lewat aplikasi Skorcard.



Transparansi biaya

Tidak ada biaya tersembunyi



Pahami kebiasaan berbelanja

Dapatkan informasi tentang penggunaan kartu kredit Anda lewat aplikasi Skorcard.

Kenali Mayapada Skorcard Anda

Demi keamanan dan kenyamanan dalam menggunakan Mayapada Skorcard, sebaiknya Anda kenali Mayapada Skorcard Anda dengan seksama.

Deskripsi Kartu



Keterangan Gambar

A. Logo Bank Mayapada

Logo Bank Mayapada pada Mayapada Skorcard ini menandakan bahwa kartu kredit ini diterbitkan oleh PT. Bank Mayapada Internasional, Tbk.

B. Logo Skorcard

Logo Skorcard pada kartu kredit ini menunjukkan bahwa kartu kredit ini merupakan kartu co-branding dengan PT. Skorcard Teknologi Indonesia.

C. Chip

Media elektronik pada kartu yang gunanya melindungi data nasabah sehingga memiliki tingkat keamanan lebih tinggi dibandingkan dengan kartu pita magnetik.

D. Nama

Nama Anda dicetak, dan hanya Anda yang berhak menggunakan kartu kredit ini. Pastikan nama Anda telah tercetak dengan benar.

E. Logo VISA

Kartu Kredit Mayapada Skorcard dapat diterima di seluruh dunia sebagai alat pembayaran di tempat belanja (merchant) yang memasang logo VISA. Hologram bergambar burung merpati menandakan logo VISA.

F. Pita Magnetik

Pita ini sangat penting untuk kelancaran transaksi Anda. Untuk itu pisahkan Mayapada Skorcard Anda dari benda-benda yang dapat merusak pita magnetik ini.

G. Nomor Kartu

Nomor kartu ini dicetak terdiri dari 16 (enam belas) digit angka. Mohon mencantumkan nomor tersebut pada setiap pembayaran dan korespondensi Anda.

H. Masa Berlaku Kartu

Angka ini menunjukkan masa berlaku Mayapada Skorcard Anda dan secara otomatis diperpanjang pada saat masa berlaku kartu akan berakhir, kecuali apabila ada permohonan pembatalan, kondisi yang menyebabkan harus batal atau adanya penyalahgunaan Mayapada Skorcard Anda.

I. Nomor Kode Rahasia (CVV)

Nomor kode rahasia yang terdiri dari tiga digit dan terletak di baris Security Code di belakang kartu kredit Anda, adalah nomor yang sangat penting untuk verifikasi data atau transaksi pembayaran online jika dibutuhkan.

J. Logo PLUS

Mayapada Skorcard selain dapat digunakan untuk berbelanja juga memiliki fasilitas penarikan uang tunai (cash advance) melalui ATM Bank Mayapada maupun ATM Bank lain yang memiliki jaringan VISA Worldwide dengan logo



Petunjuk Bertransaksi dengan Mayapada Skorcard

Guna menghindari ketidaknyamanan yang mungkin timbul saat Anda bertransaksi, silakan perhatikan beberapa petunjuk berikut ini.

Saat Bertransaksi

1. Pastikan limit Mayapada Skorcard Anda masih cukup untuk bertransaksi.
2. Pada saat melakukan transaksi di merchant, pastikan bahwa kartu Anda di “dip” di hadapan Anda, guna menghindari penyalahgunaan kartu.
3. Pastikan jumlah transaksi yang tertera telah sesuai dengan nominal yang tertera dalam slip transaksi yang Anda lakukan.
4. Setiap Anda melakukan transaksi di Indonesia, wajib menggunakan PIN.
5. Periksa kembali kartu Anda dengan benar setelah selesai bertransaksi.

Contoh Slip Transaksi

The diagram shows a transaction slip with the following fields and labels:

- A:** MERCHANT A
ONE PAYMENT
LOKASI MERCHANT
- B:** TID : ****0001
- C:** MID : 000002*****0011
- D:** SKORCARD
- E:** 420663*****4567-DIP
- F:** NAMA NASABAH
- G:** SALE
- H:** BATCH NO. 000001
- I:** TRACE NO. 000103
- J:** DATE/TIME 27 JAN 2024. 14:49:17
- K:** REF NO. 123456789123
- L:** APPR. CODE 159790
- M:** TOTAL
- N:** RP 1.200.000

Rincian Slip Transaksi

A. Merchant Name

Nama dan alamat merchant dimana Anda melakukan transaksi.

B. Terminal ID

Nomor seri mesin EDC tempat kartu kredit Anda bertransaksi.

C. Card Type

Jenis Mayapada Skorcard yang Anda miliki.

D. Transaction Type

Jenis transaksi yang Anda lakukan, misalnya SALE artinya pembelian.

E. Batch No.

Settlement dalam satu hari untuk beberapa transaksi.

F. Date/Time

Tanggal dan jam ketika Anda melakukan transaksi.

G. Ref No.

Nomor urut transaksi.

H. Trace No.

Nomor urut transaksi pada merchant yang digunakan untuk bertransaksi.

I. Approval Code

Kode transaksi apabila pembelian Anda dengan kartu kredit disetujui oleh Bank Penerbit Kartu.

J. Total

Jumlah keseluruhan dari pembelian Anda.

Lembar Tagihan

Setiap bulan, Anda akan menerima Lembar Tagihan yang berisi semua transaksi serta biaya atau denda yang dikenakan untuk semua transaksi yang belum dibayar.

Contoh Lembar Transaksi

Skorcard

BANK MAYAPADA

VISA

NOMOR KARTU

4000 4000 4000 4000

TANGGAL CETAK TAGIHAN

12 MAR 2023

TANGGAL JATUH TEMPO

28 MAR 2023

TAGIHAN BULAN INI

31.423,11

PEMBAYARAN MINIMUM

31.423,11

PUTRA PRATAMA

JL BAT TULIS RAYA NO. 45

012 / 005

SAWAH BESAR GUNUNG SAHARI UTARA

JAKARTA PUSAT 10720

TANGGAL TRANSAKSI	TANGGAL PEMBAYARAN	PERINCIAN TRANSAKSI	JUMLAH TAGIHAN
	4000 4000 4000 4000	PUTRA PRATAMA	SALDO SEBELUMNYA
02/03/2023	02/03/2023	LATE PAYMENT CHARGE	2.071.245,29
11/03/2023	11/03/2023	PEMBAYARAN TELLER	62.137,36
12/03/2023	12/03/2023	BUNGA	(2.133.383,00) CR
		SUB TOTAL	31.423,46
		TOTAL	31.423,11

TAGIHAN SEBELUMNYA

2.071.245,29

PEMBAYARAN / KREDIT

2.133.383,00

TOTAL TRANSAKSI

93.560,82

TOTAL TAGIHAN BULAN INI

31.423,11

BATAS KREDIT

51.000.000,00

BATAS TAKIR TUNAI

30.600.000,00

SESA KREDIT

50.968.576,89

KUALITAS KREDIT

LANCAR

RINGKASAN REWARD POINTS

Jumlah Poin Bulan Lalu

374

Tambahan Poin Bulan Ini

20

Jumlah Poin Ditukarkan

0

Jumlah Poin Tersedia

394

Jumlah Poin Kadaluarsa Bulan Berikutnya*

0

Jumlah Poin Kadaluarsa 2 Bulan Berikutnya*

0

INFORMASI BUNGA

% Bunga pembelian

(Bulanan/Tahunan)

1,75/21,00

% Bunga Pemakaian Tunai

(Bulanan/Tahunan)

1,75/21,00

INFORMASI PENTING

PEMBAYARAN TAGIHAN KARTU KREDIT MAYAPADA SKORCARD DAPAT DILAKUKAN MELALUI ATM MAYAPADA, ATM BANK YANG BEKERIASAMA, SELURUH ATM BANK YANG TERGABUNG DALAM JARINGAN ATM BERSAMA, DAN APLIKASI SKORCARD.

Rincian Lembar Tagihan

1. Nomor Kartu

Merupakan 16 digit angka yang tertera pada sisi belakang kartu kredit Anda yang dapat digunakan sebagai nomor tujuan pembayaran Mayapada Skorcard Anda di teller atau ATM Bank Mayapada.

2. Tanggal Cetak Tagihan

Adalah tanggal pada saat Lembar Tagihan Anda dicetak.

3. Tanggal Jatuh Tempo

Menunjukkan batas akhir tanggal pembayaran kartu kredit yang harus diterima oleh Bank.

6

4. Tagihan Bulan Ini

Merupakan jumlah tagihan terakhir, transaksi pembelanjaan maupun pengambilan tunai serta biaya-biaya lain yang timbul setelah dikurangi pembayaran yang ada dalam tagihan bulanan periode ini.

5. Pembayaran Minimum

Merupakan jumlah pembayaran minimum sebesar 5% dari total tagihan bulan ini yang harus Anda bayarkan kepada Bank Mayapada, selambat-lambatnya pada tanggal jatuh tempo yang tertera pada lembar tagihan.

6. Nama dan Alamat Pemegang Kartu

Nama dan alamat yang tercantum adalah nama dan alamat pemegang kartu utama Mayapada Skorcard.

7. Tanggal Transaksi

Tanggal terjadinya transaksi, baik transaksi pembelanjaan maupun penarikan uang tunai yang ditulis dengan urutan tanggal dan bulan.

8. Tanggal Pembukuan

Tanggal ketika transaksi Anda diproses dan dibukukan dalam rekening kartu kredit Anda, yang ditulis dengan urutan tanggal dan bulan.

9. Rincian Transaksi

- Nomor kartu yang tercantum adalah nomor Kartu Utama Mayapada Skorcard Anda.
- Biaya atau denda adalah nilai biaya atau denda yang dibebankan ke rekening kartu kredit Anda, misalnya iuran bulanan atau denda keterlambatan jika Anda melakukan pembayaran lewat dari tanggal jatuh tempo.
- Transaksi yang dilakukan dengan menggunakan valuta asing, akan dicantumkan kode valuta asing yang digunakan, nilai transaksi dalam valuta asing tersebut dan nilai rupiahnya.
- Jika Anda memiliki kartu tambahan maka nama pemegang dan nomor kartu tambahan serta rincian transaksi dari kartu tambahan Anda akan terlihat di kolom ini pada bagian yang terpisah. Jika tidak memiliki kartu tambahan, berarti seluruh rincian transaksi yang tertera adalah yang dilakukan oleh kartu utama.
- Tagihan bulan ini adalah penjumlahan dari tagihan bulan lalu dikurangi pembayaran kemudian ditambahkan transaksi baru (transaksi kartu utama dan tambahan, biaya serta bunga).

10. Jumlah Tagihan

Merupakan nilai Rupiah transaksi yang dibukukan dalam rekening kartu kredit Anda.

11. Tagihan Bulan Lalu

Tagihan bulan lalu menunjukkan posisi saldo awal tagihan bulan lalu sebelum dikurangi pembayaran dan atau ditambahkan transaksi dan biaya/denda yang baru.

12. Total Pembayaran

Jumlah pembayaran yang Anda lakukan, pembayaran akan mengurangi saldo tagihan bulan lalu.

13. Total Transaksi Baru and Biaya Lain

Jumlah dari transaksi yang ada di tambah dengan biaya-biaya lainnya.

14. Total Tagihan di Bulan Ini

Penjumlahan dari tagihan bulan lalu dikurangi pembayaran kemudian ditambahkan transaksi baru (transaksi kartu utama, kartu tambahan, biaya serta bunga).

15. Batas Kredit

Merupakan batas limit kartu kredit yang dapat digunakan, baik untuk pembelanjaan maupun pengambilan uang tunai (cash advance).

16. Batas Tarik Tunai

Merupakan batas maksimum pengambilan uang tunai (cash advance) yang dapat Anda lakukan.

17. Sisa Kredit

Adalah jumlah batas kredit yang tersisa sampai dengan tanggal penagihan yang dapat digunakan untuk bertransaksi.

18. Kualitas Kredit

Menunjukkan catatan tentang pembayaran angsuran nasabah setiap bulan, baik yang lancar maupun yang tidak lancar.

19. Ringkasan Skorpoint

Informasi tentang Skorpoint yang diperoleh, jumlah Skorpoint yang dapat ditukarkan dan sisa Skorpoint.

20. Informasi Bunga

Adalah informasi tingkat suku bunga yang berlaku untuk transaksi belanja dan transaksi penarikan uang tunai (cash advance).

21. Informasi Penting

Memberikan berbagai macam informasi menarik mengenai Mayapada Skorcard Anda.

Cara Pembayaran Mayapada Skorcard

Demi kemudahan dan kenyamanan untuk pembayaran Mayapada Skorcard Anda, kami telah menyediakan beberapa fasilitas pembayaran yang dapat Anda gunakan, antara lain:

1. Pembayaran Secara Tunai di Seluruh Cabang Bank Mayapada.

Anda cukup melampirkan slip pembayaran kartu kredit yang tersedia di cabang Bank Mayapada seluruh Indonesia dan setorkan pembayaran Anda ke nomor kartu kredit (16 Digit).

2. Melalui Fasilitas Autodebet/Standing Instruction

Merupakan cara pembayaran yang paling mudah bagi Anda yang memiliki Rekening Tabungan di Bank Mayapada karena secara otomatis rekening tersebut akan didebet sebesar dana yang ditetapkan setiap bulannya ke nomor Mayapada Skorcard Anda.

3. Melalui Jaringan ATM Bank Mayapada

Anda dapat melakukan pembayaran Mayapada Skorcard Anda melalui ATM Mayapada di seluruh Indonesia, dengan cara :

Contoh :

Nomor kartu : 4206 5378 8123 4567

Nomor Account : 800000000123

Anda dapat menggunakan nomor Mayapada Skorcard (16 digit) sebagai nomor tujuan pembayaran Mayapada Skorcard Anda.

4. Melalui Jaringan ATM Bersama atau Prima

Anda dapat melakukan pembayaran Mayapada Skorcard Anda melalui seluruh jaringan ATM Bank manapun yang tergabung dalam jaringan ATM Bersama atau Prima melalui menu Fund Transfer, dengan cara :

Masukkan kode Bank Mayapada 097 kemudian diikuti 16 digit nomor Mayapada Skorcard Anda

Contoh :

Kode Bank Mayapada : 097

Nomor kartu : 4206 5378 8123 4567

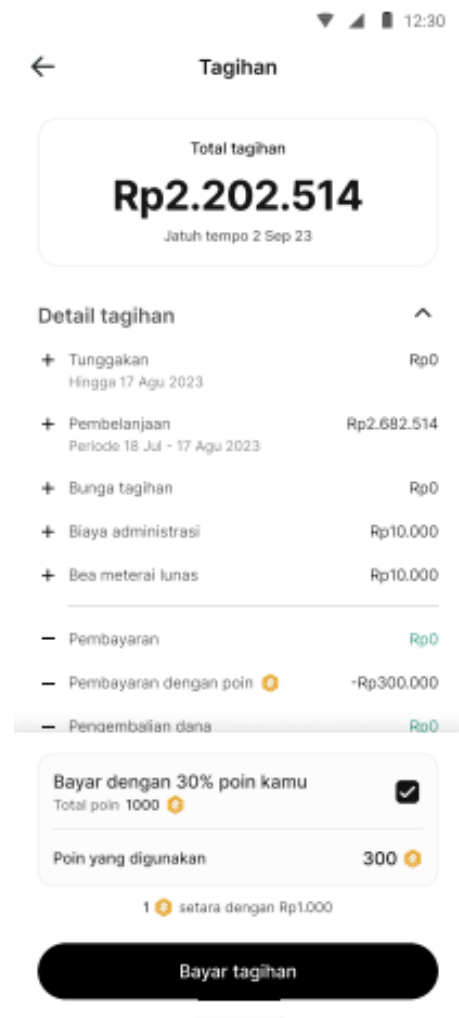
Ketik : 0974206637881234567

Masukkan nominal yang akan dibayarkan, transaksi pembayaran selesai, terima struk bukti pembayaran.

- Pastikan nomor Mayapada Skorcard dan kode Bank Mayapada (097) yang Anda masukkan sudah benar.
- Pastikan Nominal yang akan Anda bayarkan sudah sesuai dengan yang Anda maksud.
- Pembayaran Mayapada Skorcard dengan menggunakan jaringan ATM Bersama atau Prima melalui menu Fund Transfer harus dilakukan 3 (tiga) hari sebelum tanggal jatuh tempo (due date) agar pembayaran Anda tidak mengalami keterlambatan.

5. Melalui Skorpoint yang telah dikumpulkan

Opsi pembayaran tagihan dengan Skorpoint akan muncul ketika Anda hendak membayar tagihan Anda.



Informasi Penting Mayapada Skorcard

1. Informasi Penting Mayapada Skorcard Anda

- Pastikan Mayapada Skorcard Anda selalu di bawah pengawasan, terutama setelah melakukan transaksi.
- Apabila kartu kredit Anda hilang, segera laporkan melalui layanan Telepon 24 jam myCALL 1-5000-29 agar segera diblokir. Hal ini sangat disarankan untuk mencegah penyalahgunaan kartu kredit oleh pihak yang tidak bertanggung jawab. Transaksi yang terjadi sebelum Anda melaporkan kehilangan akan menjadi tanggung jawab Anda sepenuhnya.
- Jangan meletakkan kartu dekat dengan benda yang mengandung unsur magnet atau benda panas karena akan merusak panel magnetik yang ada di kartu Anda.

2. Aktivasi Mayapada Skorcard

Segera aktifkan Mayapada Skorcard Anda untuk kemudahan bertransaksi. Aktivasi kartu Anda dapat dilakukan melalui SMS dengan format :

ACT (spasi) **CC** (spasi) **4 digit terakhir no kartu** (spasi) **tanggal lahir YYYYMMDD** kirim melalui SMS kirim ke **83828**

Contoh:

4 digit terakhir no kartu

: **4567**

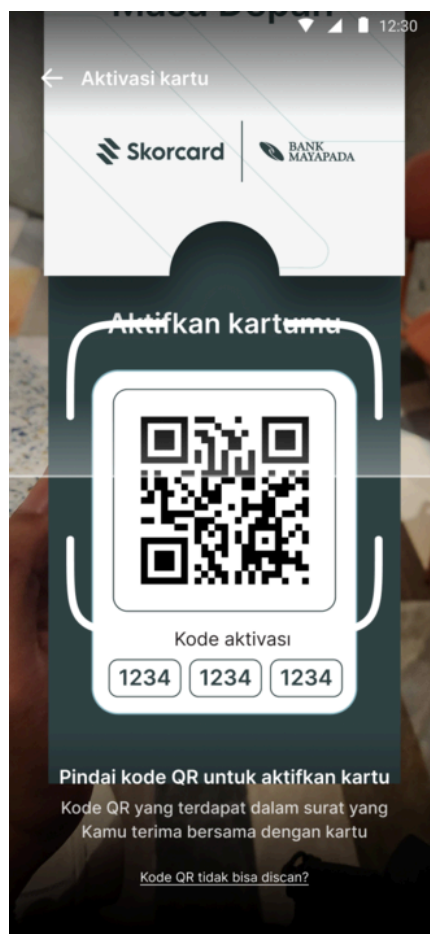
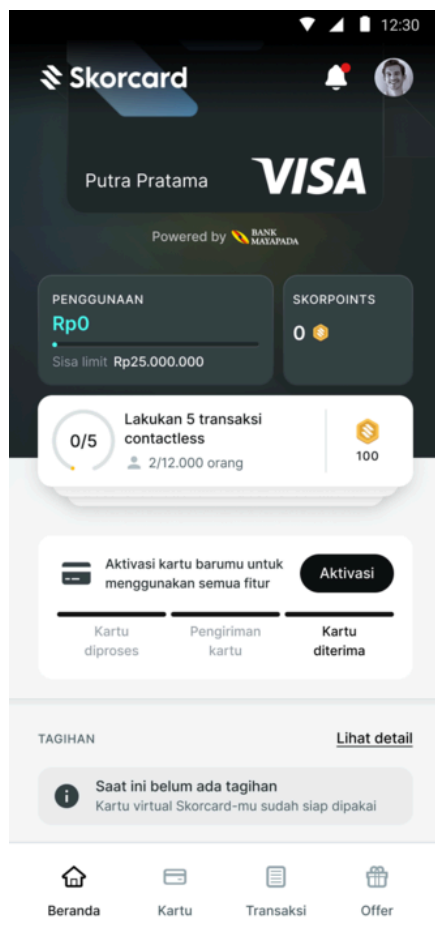
Tanggal lahir

: **31 Desember 1988**

Format SMS menjadi

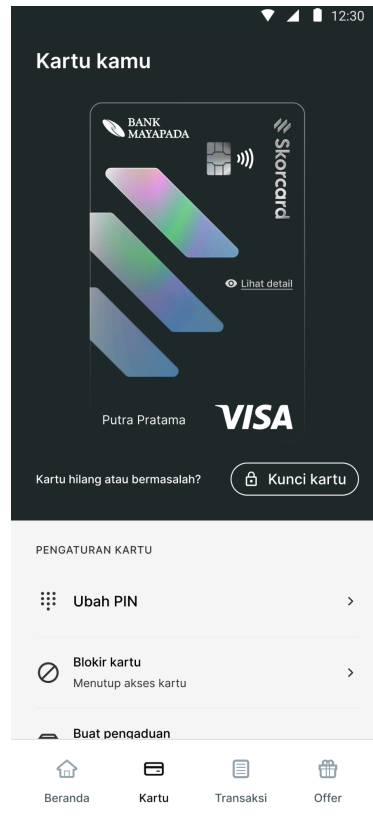
: **ACT CC 4567 19881231** kirim ke **83828**

Anda juga dapat mengaktifkan Mayapada Skorcard Anda dengan cara memindai QR code. Setelah menerima paket kartu, terdapat QR Code di dalamnya. Pindai kode tersebut menggunakan aplikasi mobile Skorcard Anda.



3. PIN

- Transaksi kartu kredit di Indonesia wajib menggunakan PIN (Personal Identification Number) sebanyak 6 digit.
- Demi keamanan dan kenyamanan dalam bertransaksi, maka kami akan mengirimkan PIN Mayapada Skorcard Anda secara terpisah dengan kartu Anda.
- Setelah menerima PIN segera lakukan perubahan PIN di aplikasi Skorcard Anda dengan menuju ke bagian **Kartu** dan pilih **Ubah PIN**.



- Anda juga dapat mengganti PIN melalui ATM Mayapada atau kirim melalui SMS ke 83828 dengan cara sebagai berikut :

Format SMS :

RCP (spasi) **CC** (spasi) **4 digit terakhir no Mayapada Skorcard Anda** (spasi) **tanggal lahir YYYYMMDD** (spasi) **masukkan PIN lama Anda** (spasi) **masukkan PIN Baru yang Anda kehendaki**.

Contoh :

Nomor Mayapada Skorcard	: 4206 5378 8123 4567
4 Digit terakhir nomor Kartu Anda	: 4567
Tanggal lahir Anda	: 31 Desember 1988

Dengan format YYYYMMDD	: 19881231
PIN lama Anda	: 123456
PIN baru yang dikehendaki	: 456789
Format SMS yang dikirimkan	:
RCP CC 4567 19881231 123456 456789 kirim ke 83828	

- Kirim permintaan perubahan PIN melalui pesan singkat (SMS) dari nomor telepon genggam Anda yang terdaftar di sistem Bank Mayapada.
- Notifikasi akan kami kirimkan melalui pesan singkat (SMS) ke nomor telepon genggam Anda yang terdaftar di sistem Bank Mayapada.
- Untuk informasi lebih lanjut mengenai PIN, dapat menghubungi myCALL 1-5000-29 (24 jam).

4. my e-STATEMENT

Daftarkan segera alamat email Anda untuk mendapatkan layanan pengiriman lembar tagihan secara personal, sehingga tagihan kartu kredit dapat diterima tepat waktu, melalui layanan myCALL 1-5000-29. Gunakan password untuk membuka informasi tagihan Mayapada Skorcard dengan format sebagai berikut :

4 (empat) digit terakhir nomor kartu ditambah dengan bulan & tahun lahir Anda (**MMYY**)

Contoh :

Nomor Mayapada Skorcard	: 4206 5378 8123 4567
4 Digit terakhir nomor kartu	: 4567
Tanggal lahir Anda	: 31 Desember 1988
Password My Statement menjadi	: 45671288

5. Kerahasiaan Data

Kartu kredit Anda harus selalu berada dalam pengawasan Anda dan tidak boleh dipindah tangankan, termasuk kepada keluarga atau orang terdekat sekalipun. Jangan pernah meninggalkan dimanapun tanpa sepengetahuan Anda.

- Jagalah kerahasiaan PIN Anda, karena hanya Anda yang boleh mengetahuinya. Agar PIN Anda tidak disalahgunakan, kami sarankan untuk:
 - Hafalkan PIN kartu kredit Anda.
 - Jangan menuliskan PIN pada kartu kredit Anda.
 - Jangan menggunakan kombinasi PIN yang mudah ditebak oleh orang lain, misalnya tanggal lahir.
 - Jangan meletakkan catatan PIN Anda bersamaan dengan tempat menyimpan kartu kredit Anda.
 - Jangan memberitahukan PIN kepada siapapun, termasuk kepada petugas bank.
- Jangan pernah memberitahukan informasi data pribadi mengenai kartu kredit Anda, seperti nama gadis ibu kandung, masa berlaku kartu kredit, 3 (tiga) angka di belakang kartu (CVV), ataupun limit kartu kredit Anda kepada pihak manapun termasuk petugas Bank.
- Jangan pernah memberikan kartu kredit Anda kepada pihak lain karena Bank Mayapada tidak pernah mengirimkan petugas atau memberikan kuasa kepada pihak lain untuk mengambil kartu kredit Anda.
- Bank Mayapada selalu berkomitmen untuk menjaga kerahasiaan data dan informasi nasabah
- Selalu waspada terhadap email, WhatsApp, telepon, alamat web atau tautan dan akun yang mengatasnamakan Bank Mayapada atau Skorcard, pastikan kebenarannya dengan menghubungi myCALL 1-5000-29.

6. Transaksi

- Pastikan tagihan Anda sesuai dengan transaksi yang Anda lakukan dan apabila terdapat ketidaksesuaian antara transaksi dengan tagihan, mohon segera laporkan dengan cara:
 1. Hubungi myCALL 1-5000-29 (24 jam)
 2. Buat surat sanggahan atau keberatan atas rincian transaksi (dispute) maksimal 14 (empat belas) hari kerja sejak tanggal jatuh tempo
 3. Kirimkan surat sanggahan yang telah ditandatangani ke Bank Mayapada dengan dilengkapi:
 - Nama dan nomor kartu
 - Rincian transaksi dan jumlah yang disanggah
 - Tanggal transaksi
 - Alasan sanggahan

7. Penawaran Merchant

- Apabila Anda mendapat penawaran dari tempat belanja (merchant) dengan melalui telepon, surat ataupun internet, pastikan bahwa Anda telah mengetahui produk dan jasa yang ditawarkan sebelum Anda menyetujui dan memberikan nomor kartu kredit Anda kepada tempat belanja (merchant) tersebut.
- Apabila Anda mendapat penawaran dari tempat belanja (merchant) yang mengatasnamakan Bank Mayapada ataupun instansi yang bekerjasama dengan Bank Mayapada, mohon untuk tidak memberikan data-data pribadi yang terdapat pada kartu kredit Anda.
- Apabila Anda mendapatkan penawaran dari merchant yang mengharuskan Anda menyerahkan kartu kredit beserta data pribadi Anda melalui telepon atau petugas akan datang ke alamat rumah atau kantor, sebaiknya Anda menghubungi myCALL 1-5000-29 (24 jam) terlebih dahulu untuk memastikan kebenaran penawaran tersebut.

8. Pengkinian Data

Apabila terjadi perubahan data seperti alamat atau nomor telepon Anda, segera perbaharui melalui myCALL 1-5000-29 (24 jam).

9. 3D Secure Dynamic PIN

Tahapan untuk aman dan nyaman bertransaksi online menggunakan Mayapada Skorcard Anda :

1. Pastikan bahwa saat Anda berbelanja online, merchant tersebut menampilkan logo



untuk mendapatkan Dynamic PIN yang kami kirimkan melalui pesan singkat (SMS) ke nomor telepon genggam Anda yang terdaftar di sistem Bank Mayapada.

2. Ikuti seluruh proses atau tahapan pemesanan dari tempat belanja (merchant) hingga pada tahap pembayaran, masukan seluruh data pribadi yang diperlukan di tempat belanja (merchant) tersebut. Apabila data pribadi telah terisi semua, tekan tombol bayar atau proses untuk melakukan proses pembayaran.
3. Anda akan menerima OTP (One Time Password) melalui SMS notifikasi berupa :
 - Kode password sebanyak 6 angka yang harus diinput pada layar transaksi online Anda.
 - Nilai Transaksi dengan informasi mata uang yang dipakai
 - Nama Merchant dalam bertransaksi online.
4. Pastikan posisi telepon genggam yang terdaftar di sistem Bank Mayapada dekat dengan Anda.
5. Pastikan telepon genggam Anda memiliki pulsa, baterai yang cukup dan sinyal yang baik.
6. Apabila Anda dalam menggunakan OTP mengalami kesulitan dapat menghubungi myCALL 1-5000-29 (24 jam).

10. Penutupan Kartu Kredit

Nasabah dapat mengakhiri keanggotaan sebagai Pemegang Mayapada Skorcard melalui beberapa mekanisme sebagai berikut :

- Pastikan Anda telah melunasi semua tagihan kartu kredit atas transaksi yang sudah dilakukan, baik yang sudah tercetak di lembar tagihan kartu kredit Anda maupun yang belum tercetak namun tercatat di sistem kartu kredit.
- Setelah tagihan Anda sudah benar-benar lunas dan tidak ada tagihan sama sekali, maka Anda dapat menghubungi Mayapada Card Center maksimal 7 (tujuh) hari kerja setelah pelunasan dilakukan untuk melakukan proses penutupan kartu melalui :
 1. Telepon ke Call Center Mayapada Skorcard di myCALL 1-5000-29 (24 jam), atau
 2. Mendatangi Customer Service Mayapada Skorcard dengan alamat :

Mayapada Card Center**PT. Bank Mayapada Internasional, Tbk Ambassade Office Tower, Lantai Dasar****Jl. Denpasar Raya Kav. 5-7 Kuningan Jakarta Selatan 12950 - Indonesia**

- Setelah permintaan Anda diterima, maka kami akan melakukan pengecekan status kartu dan pembayaran tagihan kartu kredit Anda.
- Apabila status tagihan kartu kredit sudah dalam kondisi nol dan tidak ada tagihan kartu kredit lainnya, maka permohonan Anda dapat kami tindaklanjuti dengan jangka waktu maksimal 3 (tiga) hari kerja sejak tanggal diterimanya permohonan penutupan kartu kredit.
- Kartu kredit Anda akan terblokir sementara sejak Bank Mayapada menerima permohonan penutupan kartu kredit.
- Proses penutupan kartu kredit tidak dikenakan biaya/denda tambahan selain kewajiban yang belum dipenuhi oleh nasabah sebelum dilakukannya pemblokiran.
- Jika Anda masih memiliki saldo kredit dari kelebihan pembayaran kartu kredit, maka Bank Mayapada akan mengembalikan saldo kredit yang tercatat pada sistem kartu kredit Bank Mayapada. Pengembalian dana dapat dilakukan apabila besarnya saldo kredit lebih besar dari biaya transfer ke rekening Anda, namun apabila besarnya biaya transfer pengembalian dana ke rekening Anda lebih besar dari saldo kredit yang tercatat pada sistem kartu kredit Bank Mayapada, maka pengembalian saldo kredit tidak dapat dilakukan.
- Penutupan kartu kredit dapat dilakukan untuk kartu utama dan kartu tambahan dengan ketentuan sebagai berikut :
 - a. Pemegang Kartu Utama dapat melakukan penutupan kartu kredit untuk Kartu Utama dan Kartu Tambahan.
 - b. Pemegang Kartu Tambahan hanya dapat melakukan penutupan kartu kredit untuk Kartu Tambahan saja.
- Nasabah akan menerima konfirmasi penutupan kartu kredit dari Mayapada Skorcard melalui email yang terdaftar di sistem Mayapada Skorcard.

11. Cara mengakses myCALL 1-5000-29 (24 jam)

1. Menghubungi myCALL 1-5000-29 (24 jam) melalui telepon rumah atau kantor (PSTN) dengan menekan nomor 1500029, dapat diakses dari seluruh Indonesia tanpa menggunakan kode area, dikenakan biaya pulsa lokal jika berada di Jakarta dan dikenakan biaya pulsa Sambungan Langsung Jarak Jauh (SLJJ) apabila Anda berada diluar Jakarta.
2. Menghubungi myCALL 1-5000-29 (24 jam) melalui telepon rumah atau kantor (PSTN) dengan menekan nomor 1500029, dapat diakses dari seluruh Indonesia tanpa menggunakan kode area, dikenakan biaya pulsa lokal jika berada di Jakarta dan dikenakan biaya pulsa Sambungan Langsung Jarak Jauh (SLJJ) apabila Anda berada diluar Jakarta.
3. Menghubungi dari luar negeri dengan cara +62211500029, dikarenakan biaya pulsa sesuai dengan tarif yang berlaku pada provider.

12. Simulasi Perhitungan Bunga

03 Maret 2023		06 Maret 2023		16 Maret 2023		01 April 2023		16 April 2023	
↓		↓		↓		↓		↓	
Transaksi Pembelanjaan 1 Rp 500.000,-		Transaksi Pembelanjaan 2 Rp 250.000,-		Tagihan Bulan Maret		Pembayaran Tagihan Bulan Maret		Tagihan Bulan April	
Lembar Tagihan Maret									
Tanggal	Keterangan				Jumlah				
03 Maret	Transaksi Pembelanjaan 1				500.000				
06 Maret	Transaksi Pembelanjaan 2				250.000				
16 Maret	Total Tagihan Bulan Maret				750.000				
Lembar Tagihan April									
Tanggal	Keterangan				Jumlah				
	Tagihan bulan lalu yang belum terbayar				750.000				
01 April	Pembayaran Tagihan Bulan Maret				(200.000)				
16 April	Bunga				22.003				
16 April	Total Tagihan Bulan April				572.003				
Rumus Perhitungan Bunga :									
Hari Bunga x Nominal Transaksi x Suku Bunga (%) x 12 Bulan					365 hari				
Keterangan					Posting Date	Cycle Date	Hari Bunga	Amount	Interest
Transaksi Pembelanjaan I					03 Maret	16 April	45	500.000	16.613,10
Transaksi Pembelanjaan II					06 Maret	16 April	42	250.000	7.752,78
Total Transaksi Retail Sebelum Pembayaran								750.000	
Pembayaran					01 April	16 April	16	-200.000	(2.362,75)
Total Transaksi Retail Setelah Pembayaran								550.000	
Total Bunga pada Lembar Tagihan Bulan April									22,003.13

Syarat dan Ketentuan Mayapada Skorcard

Pasal 1

DEFINISI

- 1.1 Bank adalah PT. Bank Mayapada Internasional, Tbk., suatu badan hukum yang didirikan berdasarkan hukum Indonesia dan berkedudukan di Jakarta.
- 1.2 Skorcard adalah PT. Skorcard Teknologi Indonesia, badan hukum yang didirikan berdasarkan hukum Indonesia dan berkedudukan di Jakarta, sebuah perseroan swasta terbatas yang menyediakan solusi teknologi dan pemasaran untuk lembaga keuangan.
- 1.3 Pihak Ketiga Pendukung adalah pihak-pihak yang bertindak untuk melakukan kegiatan pemeriksaan dan verifikasi terhadap dokumen calon Pemegang Kartu yang diterima oleh Bank, serta pihak-pihak yang bertindak sebagai penyelenggara sertifikasi elektronik untuk menyediakan layanan tanda tangan elektronik. Ini juga mencakup Sistem Layanan Informasi Keuangan (SLIK) atau LPIP yang dilisensikan oleh OJK.
- 1.4 Situs/Aplikasi adalah platform Skorcard yang dapat diakses melalui aplikasi berbasis Android atau iOS dan informasi di situs web www.skorcard.app.
- 1.5 Kartu Kredit Mayapada Skorcard atau Kartu adalah Kartu Kredit yang diterbitkan oleh PT. Bank Mayapada Internasional, Tbk. di bawah lisensi Visa Worldwide, sebagai co-brand dengan Skorcard yang dikelola melalui aplikasi Skorcard, dan berfungsi sebagai alat pembayaran transaksi pembelian di seluruh tempat belanja (merchant) berlogo Visa atau Plus. Skorcard merupakan penyedia layanan teknologi yang diotorisasi oleh BMI.
- 1.6 Perubahan syarat dan ketentuan akan diinfokan ke nasabah sesuai jangka waktu yang telah ditetapkan oleh Peraturan Bank Indonesia (PBI) & Otoritas Jasa Keuangan (OJK).
- 1.7 Pemegang Kartu adalah Pengguna sah dari alat pembayaran dengan menggunakan kartu.
- 1.8 Pemegang Kartu Tambahan adalah Pengguna sah dari alat pembayaran dengan menggunakan Kartu Tambahan.
- 1.9 Tempat belanja (merchant) adalah Penjual barang dan/atau jasa yang menerima pembayaran dari transaksi pengguna Kartu Kredit dan/atau Kartu Debit.
- 1.10 PIN (Personal Identification Number) adalah nomor rahasia yang khusus diberikan kepada Pemegang Kartu.
- 1.11 Rekening Kartu adalah rekening (pinjaman) atas penggunaan Kartu, termasuk Kartu Utama dan Kartu Tambahan.
- 1.12 Rekening Dana adalah Rekening Bank milik Pemegang Kartu yang merupakan sumber pembayaran kewajiban Pemegang Kartu.
- 1.13 Saldo Terutang adalah saldo yang ditagihkan pada saat tanggal penagihan yang mencakup saldo terutang bulan lalu ditambah transaksi-transaksi sampai dengan tanggal penagihan, biaya-biaya, bunga dan koreksi dikurangi pembayaran/kredit.
- 1.14 Tanggal Jatuh Tempo
 - a. Tanggal Jatuh Tempo adalah tanggal batas akhir pembayaran atas saldo terutang yang harus sudah diterima oleh Bank Mayapada.
 - b. Anda diberikan kelonggaran waktu pembayaran sampai dengan hari kerja berikutnya apabila tanggal jatuh tempo bertepatan dengan hari libur.
- 1.15 Semua referensi pada "Kami" atau "kami" dalam ketentuan ini akan merujuk dan mencakup BMI dan Skorcard.
- 1.16 Syarat dan Ketentuan adalah semua Syarat dan Ketentuan, termasuk Syarat Ketentuan untuk menampilkan informasi Kartu Kredit Mayapada Skorcard.
- 1.17 Syarat Situs adalah Syarat dan Ketentuan Situs/Aplikasi, Kebijakan Privasi, syarat dan ketentuan ini, dan syarat dan ketentuan lainnya yang mungkin berlaku untuk atau sehubungan dengan Penggunaan Situs/Aplikasi dan semua fitur yang terkandung di dalamnya.

Pasal 2

UMUM

- 2.1. Calon Pemegang Kartu menyetujui untuk mengikuti setiap proses aplikasi untuk penerbitan **Kartu Kredit Mayapada Skorcard** sesuai dengan Syarat dan Ketentuan yang ditetapkan oleh Bank, Skorcard, dan/atau Pihak Ketiga Pendukung.
- 2.2. Calon Pemegang Kartu diharuskan mematuhi semua Syarat dan Ketentuan yang ditetapkan oleh Bank, Pihak Ketiga Pendukung, dan Skorcard saat mengajukan penerbitan dan penggunaan **Kartu Kredit Mayapada Skorcard**.
- 2.3. **Skorcard** memiliki otoritas untuk mengambil tindakan termasuk namun tidak terbatas pada: (i) pembatalan aplikasi untuk **Kartu Kredit Mayapada Skorcard**, dan (ii) penutupan akun calon Pemegang Kartu tanpa pemberitahuan sebelumnya, sementara atau permanen, dalam hal dicurigai dan/atau ada aktivitas atau tindakan calon Pemegang Kartu yang melanggar ketentuan hukum yang berlaku dan/atau Syarat Situs.
- 2.4. Calon Pemegang Kartu dengan ini menyatakan dan menjamin bahwa semua data, dokumen, informasi, dan setiap informasi yang diberikan kepada Bank, baik melalui Situs/Aplikasi atau melalui karyawan Bank yang berwenang, pada saat mengajukan penerbitan Kartu Kredit Mayapada Skorcard oleh calon Pemegang Kartu adalah lengkap, benar sesuai dengan dokumen asli dan akan menjadi milik Bank yang tidak dapat dikembalikan dengan alasan apapun. Apabila terdapat ketidaksesuaian, Calon Pemegang Kartu bersedia mempertanggungjawabkannya sesuai ketentuan hukum yang berlaku.
- 2.5. Calon Pemegang Kartu memberikan persetujuan, kekuatan, dan hak kepada Bank untuk menyediakan atau meneruskan data pribadi atau informasi dari Calon Pemegang Kartu dan riwayat transaksi kepada Skorcard, untuk tujuan pengajuan penerbitan Kartu Kredit Mayapada Skorcard dan seluruh proses terkait dengannya, termasuk namun tidak terbatas pada pelaksanaan customer due diligence atau underwriting oleh Bank sesuai dengan hukum dan peraturan yang berlaku, termasuk Sistem Layanan Informasi Keuangan Biro Kredit (SLIK) atau sejenisnya. Pemegang Kartu memahami dan menyetujui bahwa segala kerugian yang timbul akibat kelalaian Pemegang Kartu, termasuk namun tidak terbatas pada penyalahgunaan akun, klaim, surat panggilan, gugatan, tuntutan, dan/atau upaya lain yang diajukan oleh pihak ketiga, bukan tanggung jawab Skorcard.
- 2.6. Calon Pemegang Kartu memberikan persetujuan, kekuatan, dan hak kepada Skorcard untuk menyediakan atau meneruskan data pribadi atau informasi dari calon Pemegang Kartu dan riwayat transaksi di Situs/Aplikasi terkait dan diperlukan kepada Bank dan/atau Pihak Ketiga Pendukung, untuk tujuan pengajuan penerbitan Kartu Kredit Mayapada Skorcard dan seluruh proses terkait dengannya, termasuk namun tidak terbatas pada pelaksanaan customer due diligence atau underwriting oleh Bank sesuai dengan hukum dan peraturan yang berlaku, termasuk Sistem Layanan Informasi Keuangan Biro Kredit (SLIK) atau sejenisnya. Calon Pemegang Kartu dengan ini menyatakan bahwa mereka bersedia dihubungi oleh Bank dan/atau Pihak Ketiga Pendukung secara langsung untuk tujuan pengajuan penerbitan Kartu Kredit Mayapada Skorcard, jika diperlukan.
- 2.7. Syarat dan Ketentuan ini dapat diubah dan/atau diperbarui dari waktu ke waktu. Skorcard merekomendasi agar Pemegang Kartu membaca dengan cermat dan memeriksa Syarat dan Ketentuan ini dari waktu ke waktu untuk mengetahui adanya perubahan. Dengan mengakses Situs/Aplikasi, Pemegang Kartu telah membaca dan menyetujui Syarat dan Ketentuan ini.

Pasal 3

PENERBITAN KARTU

- 3.1. Penerbitan Kartu Kredit dilakukan Bank berdasarkan permohonan tertulis dari Calon Pemegang Kartu melalui media formulir digital aplikasi kartu kredit pada aplikasi Skorcard.
- 3.2. Penerbitan Kartu kepada Calon Pemegang Kartu hanya dilakukan Bank bagi Calon Pemegang Kartu yang telah memenuhi syarat dan ketentuan Bank untuk menjadi Pemegang Kartu.
- 3.3. Kartu tidak boleh dipindahtangankan kepada siapapun dengan alasan apapun. Pemegang Kartu adalah satu-satunya orang yang berhak menggunakan kartu tersebut dan Pemegang Kartu bertanggung jawab atas segala bentuk penyalahgunaan kartu.
- 3.4. Bank berhak untuk mengakhiri atau membuat tidak berlakunya Kartu dan/atau seluruh fasilitas

yang terkait dengan Kartu setiap saat, tanpa memberitahukan alasan atau pemberitahuan sebelumnya kepada Pemegang Kartu.

- a. Atas penerbitan dan penggunaan kartu, syarat dan ketentuan ini adalah merupakan perjanjian utama antara Pemegang Kartu dan Bank.
- b. Bilamana ada hal-hal tertentu yang bersifat khusus terkait dengan Kartu Kredit yang akan diberlakukan Bank, maka setiap syarat dan ketentuan khusus tersebut akan disampaikan Bank kepada Pemegang Kartu dalam bentuk dan cara yang memadai sesuai ketentuan Bank.
- c. Persyaratan khusus tersebut akan berlaku dan merupakan satu- kesatuan dengan syarat dan ketentuan Kartu Kredit ini serta karenanya mengikat Bank dan Pemegang Kartu.
- d. Terhadap syarat dan ketentuan khusus yang merupakan fasilitas tambahan dari Kartu Kredit yang mempunyai dampak biaya kepada Pemegang Kartu dan/atau fasilitas lain di luar fungsi utama Kartu Kredit, maka bank akan memintakan persetujuan tertulis dari Pemegang Kartu.

Pasal 4

HAK SERTA KEWAJIBAN PEMEGANG KARTU

- 4.1. Pemegang Kartu berhak untuk mempergunakan Kartu sesuai fungsinya sebagai Kartu Kredit berikut seluruh fasilitas lainnya yang diberikan Bank pada Kartu melalui Skorcard.
- 4.2. Pemegang Kartu berkewajiban untuk
 - a. Bertanggung jawab atas segala akibat penggunaan Kartu atau fasilitas yang diberikan oleh Bank berkenaan dengan Kartu dan tidak terbatas pada kewajiban yang timbul dan semua biaya terkait lainnya.
 - b. Melakukan pembayaran kepada bank sesuai dengan syarat, biaya dan denda yang tertera dalam bagian Bunga, Biaya dan Denda pada syarat dan ketentuan ini.
 - c. Bank tidak bertanggung jawab atas penolakan suatu tempat belanja (merchant) untuk menerima Kartu dan Bank juga tidak bertanggung jawab untuk pemasokan barang dan jasa kepada Pemegang Kartu. Keluhan Pemegang Kartu diselesaikan sendiri oleh Pemegang Kartu langsung kepada Merchant tersebut.
 - d. Berhati-hati dalam penggunaan dan/atau penyimpanan Kartu dan/atau PIN, antara lain untuk mencegah terjadinya penyalahgunaan dan/atau pelanggaran dan/atau kejahatan oleh pihak ketiga yang tidak bertanggung jawab terhadap Kartu dan/atau Pemegang Kartu, antara lain dengan tidak memberikan Kartu dan/atau PIN kepada pihak mana pun dengan alasan apapun dan tidak menuliskan PIN pada media apapun, serta senantiasa berhati-hati dalam melakukan transaksi pada mesin ATM.
 - e. Dengan memperhatikan ketentuan Pasal 4.2 butir d) tersebut di atas, Pemegang Kartu dengan ini menyatakan bertanggung jawab penuh terhadap seluruh transaksi yang telah dilakukan dengan menggunakan Kartu Kredit dan akan mengikat Pemegang Kartu untuk segala tujuan termasuk tetapi tidak terbatas atas kerugian yang timbul dikarenakan kelalaian dan/atau kesalahan Pemegang Kartu sendiri, termasuk atas segala akibat, bilamana Kartu dan/atau PIN-nya diketahui oleh orang lain, baik yang diakibatkan atau yang tidak diakibatkan oleh kelalaian Pemegang Kartu atau sebaliknya baik dengan atau tanpa ijin Pemegang Kartu.

Pasal 5

PAGU (LIMIT) KREDIT PEMEGANG KARTU

- 5.1. Bank akan memberikan pagu atau limit kredit bagi Pemegang Kartu ("Pagu Kredit"), dengan demikian Pemegang Kartu hanya dapat menggunakan Kartu sesuai Pagu Kredit yang diberikan.
- 5.2. Untuk pemakaian melebihi Pagu Kredit yang diberikan, akan dikenakan biaya melampaui batas Pagu Kredit sesuai dengan tarif yang telah diinformasikan.
- 5.3. Efektif 1 Juli 2025, seorang Pemegang Kartu tidak dapat lagi melakukan penarikan uang tunai (cash advance).

- 5.4. Tanpa mengesampingkan ketentuan di atas, dalam Pasal ini dan Pasal lain yang berkaitan yang diatur dalam syarat dan ketentuan, Bank melalui Skorcard dapat meningkatkan atau menurunkan
- Pagu Kredit yang diberikan kepada Pemegang Kartu;
 - Batas Penarikan uang tunai (cash advance) yang diberikan kepada Pemegang Kartu;
 - Sebagai hasil dari penilaian yang wajar oleh Bank terhadap Pemegang Kartu yang bersangkutan berdasarkan informasi yang dimiliki oleh Bank. Peningkatan atau penurunan tersebut akan diberitahukan oleh Bank kepada Pemegang Kartu dari waktu ke waktu. Pemegang Kartu dapat melakukan transaksi yang melebihi Pagu Kredit atau Batas Penarikan uang tunai (cash advance) yang diberikan Pemegang Kartu, dalam hal mana Pemegang Kartu tetap berkewajiban untuk bertanggung jawab atas setiap transaksi yang dilakukan sesuai dengan syarat dan ketentuan.

Pasal 6

MASA BERLAKUNYA KARTU

- 6.1. Kartu berlaku sampai dengan hari terakhir pada bulan dan tahun yang tercantum pada bagian depan Kartu kecuali terjadi pembatalan oleh Bank dan atas permintaan Pemegang Kartu sendiri atau sebab lain. Apabila masa berlaku Kartu belum habis, namun Pemegang Kartu tidak lagi berkeinginan untuk menjadi Pemegang Kartu atau Pemegang Kartu bermaksud mengakhiri penggunaan Kartu, maka Pemegang Kartu bertanggung jawab untuk melunasi seluruh kewajiban Pemegang Kartu yang masih terhutang. Selanjutnya Bank akan segera menghentikan atau menutup Kartu atas dasar pemberitahuan tertulis tersebut.
- 6.2. Perpanjangan Kartu berlaku secara otomatis untuk periode berikutnya, namun Bank berhak untuk tidak memberikan perpanjangan atas pertimbangan tertentu. Pemegang Kartu dimungkinkan untuk dibuatkan Kartu yang baru jika Kartunya rusak meskipun masa berlaku belum berakhir.

Pasal 7

FUNGSI DAN PENGGUNAAN KARTU

- 7.1. Transaksi Pembelanjaan (Retail)
- Kartu Kredit dapat digunakan untuk transaksi pembelanjaan (retail) yang sah pada tempat belanja (merchant) yang menerima Kartu Kredit Visa di seluruh dunia.
 - Demi keamanan Pemegang Kartu, Bank mempunyai wewenang penuh untuk menetapkan Pagu Kredit sesuai dengan kebijakan Bank.
 - Pemegang Kartu wajib menggunakan PIN pada saat melakukan transaksi di Indonesia dan menyimpan salinan sales draft untuk mencocokkan tagihan pada Rekening tagihan Kartu Pemegang Kartu.
 - Bila tempat belanja (merchant) menolak untuk melakukan transaksi pada Pemegang Kartu dimana penolakan bukan disebabkan oleh kesalahan Bank, maka Bank tidak bertanggung jawab dan persoalan tersebut harus diselesaikan di antara Pemegang Kartu dan tempat belanja (merchant).
 - Bank tidak bertanggung jawab atas segala sengketa dan/atau kerugian apa pun yang timbul sebagai akibat langsung maupun tidak langsung dari transaksi pembelian barang dan/atau jasa dengan mempergunakan Kartu dan karenanya Pemegang Kartu dengan ini membebaskan Bank dari segala tuntutan yang timbul atas sengketa antara Pemegang Kartu dengan Merchant tersebut, termasuk atas setiap cacat dan kekurangan lain, baik dalam jumlah, mutu, kesesuaian dan segala sesuatu pada barang atau jasa yang dibeli dan dibayar dengan menggunakan Kartu. Apabila timbul tuntutan atau sengketa dengan Merchant Pemegang Kartu tidak berhak untuk menolak membayar atas tagihan tersebut.
 - Jika terdapat penyanggahan atas suatu tagihan yang timbul dari transaksi menggunakan Kartu (dispute transaction), maka Bank akan melakukan investigasi sesuai dengan ketentuan. Jika hasil investigasi membuktikan transaksi tersebut dilakukan oleh Pemegang Kartu, maka Pemegang Kartu tidak berhak untuk menolak atas tagihan tersebut sampai

dapat dibuktikan sebaliknya.

7.2. Penarikan Tunai

- a. Efektif 1 Juli 2025, Pemegang Kartu tidak dapat melakukan penarikan uang tunai (cash advance) baik di Kantor Cabang Bank Mayapada di Indonesia maupun di seluruh ATM (Automatic Teller Machine) yang berlogo VISA atau PLUS, baik di Indonesia atau di luar negeri.
- b. Untuk penarikan tunai hingga 30 Juni 2025:
 - a. Untuk penggunaan ATM atas penarikan uang tunai (cash advance), Pemegang Kartu akan diberikan PIN (Personal Identification Number).
 - b. Dalam hal terjadi penarikan uang tunai (cash advance) melalui ATM dengan menggunakan PIN milik Pemegang Kartu oleh pihak yang tidak berhak, maka Pemegang Kartu bertanggung jawab atas transaksi tersebut, dengan ketentuan bahwa yang dimaksud sebagai pihak yang tidak berhak adalah setiap pihak lain selain Pemegang Kartu sendiri.
 - c. Dengan pertimbangan keamanan bagi Pemegang Kartu, maka Bank menetapkan Batas Penarikan uang tunai (cash advance) termasuk pembatasan lainnya terkait dengan transaksi penarikan uang tunai (cash advance) sesuai dengan kebijakan Bank.
 - d. Catatan Bank atas transaksi yang diproses dengan penggunaan Kartu adalah konklusif serta mengikat untuk segala maksud kecuali dapat dibuktikan sebaliknya oleh Pemegang Kartu sesuai dengan hukum yang berlaku.
 - e. Bank tidak bertanggung jawab atas kehilangan atau kerugian yang timbul baik langsung atau tidak langsung dari terjadinya suatu malfungsi atau kerusakan Kartu atau ATM yang timbul dari kesalahan Pemegang Kartu sendiri, ketidakcukupan dana dari mesin tersebut dan lain sebagainya.

7.3. Transaksi Dalam Valuta Asing

- a. Transaksi luar negeri adalah transaksi dimana kode negara tempat belanja (merchant) tempat Anda bertransaksi berbeda dengan kode negara penerbit kartu kredit Anda.
- b. Setiap transaksi luar negeri akan dikonversikan ke Rupiah (Rp.) pada tanggal pembukuan berdasarkan nilai tukar yang ditetapkan oleh Bank Mayapada dan Visa Worldwide. Kurs bersifat fluktuatif, sehingga perubahan kurs sangat mungkin terjadi.

7.4. Pemberitahuan Transaksi

- a. Bank akan mengirimkan notifikasi atas transaksi yang dilakukan Pemegang Kartu melalui cara apapun yang dianggap layak oleh Bank, termasuk tapi tidak terbatas pada notifikasi melalui aplikasi, *push notification*, maupun email.
- b. Biaya notifikasi transaksi akan mencakup notifikasi dari seluruh cara yang dianggap layak oleh Bank, bahkan walaupun notifikasi mungkin tidak dikirimkan melalui SMS.

Pasal 8

BUNGA DAN BIAYA BIAYA

- 8.1. Semua biaya, tarif, dan denda dijelaskan dalam bagian Bunga, Biaya, dan Denda.
- 8.2. Perhitungan bunga Kartu Kredit Mayapada Skorcard untuk tagihan berikutnya dilakukan berdasarkan sisa jumlah tagihan Kartu Kredit Mayapada Skorcard atas transaksi pembelanjaan dan/atau tarik tunai yang belum terbayar. Bunga ditagih per bulan berdasarkan saldo harian sejak tanggal pembukuan transaksi (tanggal posting) dengan suku bunga seperti yang tercantum pada lembar penagihan. Harap diperhatikan alasan nasabah terkena bunga:
 - 1) Tidak melakukan pembayaran.
 - 2) Melakukan pembayaran kurang dari total tagihan (tidak penuh atau pembayaran minimum).
 - 3) Melakukan pembayaran setelah tanggal jatuh tempo pembayaran.
- 8.3. Rumus perhitungan biaya:

Pasal 9

PENAGIHAN

- 9.1. Tagihan Rekening Kartu Kredit Pemegang Kartu akan dikirimkan kepada Pemegang Kartu sebelum Tanggal Jatuh Tempo Pembayaran, dengan mencantumkan
- 1) Rincian transaksi dan seluruh jumlah yang harus dibayar yang dituangkan dalam mata uang Rupiah;
 - 2) Pembayaran minimum yang dapat dilakukan;
 - 3) Tanggal Jatuh Tempo Pembayaran;
 - 4) Informasi lainnya yang relevan;
 - 5) Dengan ketentuan bahwa jumlah minimal yang jatuh tempo juga meliputi setiap jumlah yang belum dibayarkan dari jangka waktu penagihan sebelumnya dan pemakaian melebihi Pagu Kredit yang ditetapkan.
- 9.2. Informasi berkenaan dengan tagihan juga disediakan Bank pada media yang ditetapkan Bank.
- 9.3. Tidak diterimanya Tagihan oleh Pemegang Kartu, tidak membebaskan Pemegang Kartu dari kewajiban untuk membayar Tagihan.
- 9.4. Rincian tagihan dapat dilihat di bagian Tagihan.

Pasal 10

PEMBAYARAN

- 10.1. Pembayaran yang dilakukan oleh seorang Pemegang Kartu harus dilakukan dalam mata uang Rupiah dan akan berlaku setelah dana diterima efektif pada Bank berdasarkan syarat dan ketentuan ini dan dengan tata cara yang ditentukan oleh Bank.
Pembayaran Minimum: Pembayaran Minimum yang harus dilakukan Pemegang Kartu adalah 5% (lima persen) dari total tagihan atau minimal Rp 50.000,- (mana yang lebih besar).
- 10.2. Keberatan perincian transaksi:
- a. Keberatan atas perincian transaksi (dispute) harus disampaikan oleh Pemegang Kartu kepada Bank secara tertulis selambat lambatnya 14 (empat belas) hari kalender sejak tanggal jatuh tempo.
 - b. Keberatan yang disampaikan setelah jangka waktu yang telah ditetapkan tersebut menjadi tanggung jawab Pemegang Kartu sepenuhnya.
- Harap sertakan :
- Nama dan nomor Mayapada Skorcard
 - Rincian transaksi dan jumlah yang disanggah
 - Tanggal transaksi
 - Alasan sanggahan
- 10.3. Bank akan memberikan salinan sales draft berdasarkan permintaan Pemegang Kartu secara tertulis dan akan dibebani biaya permintaan sales draft untuk setiap sales draft yang diminta oleh Pemegang Kartu.
- 10.4. Perincian biaya finansial dan biaya lain yang diberlakukan atas kartu dan penggunaannya dapat diperoleh dengan suatu permintaan kepada Bank.
- 10.5. Jatuh tempo pembayaran adalah selama 16 (enam belas) hari terhitung sejak tanggal cetak tagihan. Apabila tanggal jatuh tempo pembayaran adalah hari libur, maka pembayaran dapat dilakukan pada hari kerja berikutnya tanpa dikenakan denda keterlambatan.

Pasal 11

KEHILANGAN KARTU

- 11.1. Pemegang Kartu berjanji akan menyimpan Kartu Kredit dengan sebaik-baiknya dan secara aman, dan jika terjadi kehilangan atau pencurian Kartu, maka Pemegang Kartu wajib melaporkan segera kepada Mayapada Card Center melalui Layanan Telepon 24 jam myCALL 1-5000-29. Anda bertanggung jawab sepenuhnya atas semua transaksi yang terjadi sebelum laporan kehilangan atau kecurian Anda diterima oleh Bank Mayapada.
- 11.2. Pemegang Kartu harus berusaha sebaik mungkin untuk memblokir Kartu melalui aplikasi Skorcard segera setelah Pemegang Kartu menyadari kehilangan Kartu.
- 11.3. Jika peristiwa kehilangan tersebut terjadi di luar negeri, maka segera hubungi Emergency Service Assistance dengan nomor telepon sebagai berikut:

Negara	No. GCAS
Australia	1800-450346
Brazil	0800-881-3680
China (Southern)	10800-4400027
China (Northern)	10800-7440027
France	0800-904349
Sweden	020-790939
Switzerland	0800-835274
Taiwan	0080-444123
Thailand	001-800-441 3485
Turkey	00-800-13-535-0900
UK	0800-1695189
US Virgin Islands	1-800-847-2911
USA Mainland/Hawaii	1-866-765-9644
Germany	0800-1822891
Hong Kong	800-900-782
India	Access Code 000-117 then 866-765-9644
Italy	800-781-769
Japan	00531-44-0022
Korea	00 308-44-0050
Macau	0800-454
Malaysia	1800-802997
Netherlands	0800-023-2964
New Zealand	0508-600300
Philippines	1800-14410015
Singapore	800-4481-250
South Africa	0800-990-475
Spain	900-94-8966

- 11.4. Seluruh transaksi yang terjadi sebelum laporan kehilangan dan atau pencurian Kartu diterima oleh Bank, maka tagihan tersebut merupakan tanggung jawab Pemegang Kartu.
- 11.5. Bank berhak, dengan pertimbangan dan itikad baik Bank, untuk tidak menerbitkan Kartu pengganti atas Kartu yang hilang (dicuri) tersebut.

Pasal 12

PEMBEKUAN SEMENTARA, PEMBATALAN ATAU PENGAKHIRAN

- 12.1. Dengan tunduk pada hak Bank sebagaimana tersebut dalam ayat 12.5 di bawah ini, Bank dapat mengakhiri perjanjian ini dengan Pemegang Kartu setiap waktu dengan membatalkan Kartu atau menolak untuk mengganti Kartu tanpa pemberitahuan tertulis dan tanpa menyebutkan alasan. Pemegang Kartu dan/ atau Kartu Tambahan dapat mengakhiri perjanjian ini setiap saat dengan pemberitahuan tertulis kepada Bank disertai dengan pengembalian Kartu Utama dan Kartu Tambahan.
- 12.2. Kartu tetap menjadi milik Bank sepanjang waktu dan harus dikembalikan kepada Bank bersama dengan Kartu Tambahan (jika ada) yang menjadi tanggung jawab Pemegang Kartu.
- 12.3. Apabila Pemegang Kartu Kredit ingin mengakhiri keanggotaan sebagai Pemegang Kartu Kredit maka Pemegang Kartu Kredit wajib melakukan pelunasan atas tagihan yang belum dibayarkan sebelum diakhirinya syarat dan ketentuan ini dengan menghubungi myCALL 1-5000-29 (24 jam) atau mengirimkan Surat Pernyataan Pengakhiran Keanggotaan ke :

Mayapada Card Center

PT. Bank Mayapada Internasional, Tbk

Ambassade Office Tower, Lantai Dasar z

Jl. Denpasar Raya Kav.5-7

Kuningan - Jakarta Selatan 12950

Up. Customer Service Mayapada Skorcard

Atau mengirimkan faksimili ke +6221-2902 3076

- 12.4. Setiap permohonan pengakhiran keanggotaan Kartu Kredit akan diproses oleh Bank Mayapada Card Center dengan jangka waktu tertentu sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Pemegang Kartu wajib melakukan pelunasan atas tagihan yang belum dibayarkan sebelum diakhirinya syarat dan ketentuan ini. Tanpa mengesampingkan hak-hak Bank lainnya sebagaimana ditentukan dalam perjanjian ini, jika Pemegang Kartu tidak dapat membayar kepada Bank seluruh jumlah yang tertunggak pada Rekening Kartu Kredit Pemegang Kartu. Untuk tujuan tersebut, Pemegang Kartu dan/atau Pemegang Kartu Tambahan dengan ini memberikan kuasa kepada Bank untuk mendebet jumlah yang belum dibayar termasuk biaya atau ongkos yang timbul daripadanya dari Rekening Dana Pemegang Kartu tersebut di Bank Mayapada.
- 12.5. Jika karena suatu sebab apapun Pemegang Kartu tidak dapat memenuhi syarat dan ketentuan perjanjian ini termasuk apabila Pemegang Kartu menyalahgunakan Kartu dengan cara apapun juga, Bank dapat setiap saat, tanpa pemberitahuan tertulis terlebih dahulu, membekukan sementara Rekening Kartu Kredit Pemegang Kartu, mengakhiri perjanjian ini, menutup Keanggotaan Pemegang Kartu dan meminta kepada Pemegang Kartu untuk menyelesaikan semua jumlah yang terhutang. Untuk pelunasan kembali saldo terhutang, Bank berhak untuk melakukan tindakan sebagai berikut:
 - a. Memanggil Pemegang Kartu melalui media massa seperti koran, majalah, dsb dan/atau
 - b. Mengajukan permohonan pailit terhadap Pemegang Kartu melalui Pengadilan Niaga, dan/atau
 - c. Meminta atau mengalihkan kewajiban pembayaran Pemegang Kartu melalui pihak ketiga dan/atau dengan cara-cara lain yang dianggap layak oleh Bank. Pemegang Kartu bertanggung jawab untuk mengganti seluruh biaya, ongkos dan pengeluaran yang dikeluarkan oleh Bank termasuk biaya jasa hukum secara penuh.
- 12.6. Jika karena suatu sebab diketahui terdapat transaksi yang oleh Bank dianggap perlu untuk dikonfirmasi kepada Pemegang Kartu, namun Pemegang Kartu tidak dapat dihubungi maka Bank berhak untuk melakukan pembekuan sementara Rekening Kartu Kredit Pemegang Kartu dengan tujuan untuk menjaga keamanan Kartu dari transaksi yang tidak dilakukan oleh Pemegang Kartu.
- 12.7. Pengakhiran perjanjian ini terjadi sesuai dengan ketentuannya dan tidak diperlukan adanya putusan pengadilan terlebih dahulu dan untuk memberlakukan ketentuan ini, Pemegang Kartu dan Bank dengan ini mengesampingkan kalimat kedua dan kalimat ketiga pasal 1266 Kitab Undang-undang Hukum Acara Perdata yang berlaku di Republik Indonesia. Pemegang Kartu dengan ini memilih tempat domisili hukumannya di kantor Panitera Pengadilan Negeri Jakarta

Selatan menyangkut segala tindakan hukum terhadap Pemegang Kartu berkenaan dengan syarat dan ketentuan ini.

Pasal 13

PENGUNAAN DATA

- 13.1. Calon Pemegang Kartu menyetujui dan memberikan izin kepada Skorcard untuk menyediakan riwayat transaksi dan/atau informasi yang terdaftar saat membuat Kartu di Situs/Aplikasi kepada Bank dan/atau Pihak Ketiga Pendukung.
- 13.2. Calon Pemegang Kartu menyetujui dan memberikan izin kepada Bank untuk menyediakan data transaksi dan/atau data nasabah untuk membantu dalam pengolahan aplikasi calon Pemegang Kartu dan setelah Kartu diterbitkan secara berkesinambungan.
- 13.3. Dengan mengajukan permintaan untuk memperoleh Kartu Kredit Mayapada Skorcard, calon Pemegang Kartu memberikan izin kepada Skorcard untuk menyimpan informasi dan/atau data calon Pemegang Kartu.
- 13.4. Skorcard tidak akan menyediakan, menyebarkan, dan/atau membuat data nasabah dapat diakses oleh publik tanpa persetujuan sebelumnya, kecuali dalam keadaan yang diwajibkan oleh hukum sesuai undang-undang dan peraturan yang berlaku. Oleh karena itu, Pemegang Kartu harap membaca [Kebijakan Privasi](#).
- 13.5. Calon Pemegang Kartu memberikan izin kepada Bank untuk menyimpan informasi dan/atau data dari calon Pemegang Kartu terkait dengan pengajuan penerbitan Kartu Kredit Mayapada Skorcard dan penggunaan Kartu tersebut.

Pasal 14

LAIN LAIN

- 14.1. Semua biaya dan limit yang dimaksud pada syarat dan ketentuan ini dapat diubah sewaktu-waktu oleh Bank dengan pemberitahuan kepada Nasabah melalui media pemberitahuan paling lambat 30 (tiga puluh) hari kerja sebelum implementasi yang dianggap tepat oleh Bank.
- 14.2. Bank berhak untuk merubah syarat dan ketentuan ini, dengan pemberitahuan kepada nasabah melalui media pemberitahuan paling lambat 30 (tiga puluh) hari kerja sebelum implementasi yang dianggap tepat oleh Bank.
- 14.3. Dengan memperhatikan ketentuan Pasal 14.2 tersebut di atas, setiap perubahan atau ketentuan lain yang ada dianggap satu kesatuan dengan syarat dan ketentuan ini dan dinyatakan berlaku sejak perubahan dilakukan Dengan diterimanya dan digunakannya Kartu oleh Nasabah maka Pemegang Kartu berarti setuju dan terkait pada Syarat dan Ketentuan ini.
- 14.4. Segala pengaduan atau keluhan Pemegang Kartu berkenaan dengan penggunaan Kartu harus diajukan oleh Pemegang Kartu kepada Bank dan akan diselesaikan oleh Bank sesuai ketentuan yang berlaku, yaitu selambatnya 20 (dua puluh) hari kalender dari sejak keluhan atau pengaduan secara tertulis dari Pemegang Kartu diterima oleh Bank, dengan perpanjangan 20 (dua puluh) hari kalender berikutnya apabila permasalahan belum juga dapat terselesaikan.